

LE CHATBOT IA DE L'HÔTELLERIE INDÉPENDANTE

Depuis ChatGPT, vos clients ne veulent plus chercher.

Ils veulent chatter.

Ils posent leur question et attendent une réponse tout de suite, à toute heure, dans leur langue. Groomy.ai transforme le site de votre hôtel en conversation : il répond en quelques secondes, à partir de vos seules informations, et emmène chaque visiteur jusqu'à la réservation directe.



Arthur

● En ligne · Hôtel Bellevue

Dimanche, 23h12

Bonsoir, vous avez un parking ? On arrive vers 22h vendredi, c'est possible ?

Bonsoir ! Oui, parking privé gratuit, accessible 24h/24. Les arrivées tardives sont possibles : un code vous sera envoyé la veille. Souhaitez-vous vérifier les disponibilités pour vendredi ?

✓ Répondu en 4 secondes

Votre site a été conçu pour être lu. Vos clients veulent lui parler.

En deux ans, ChatGPT a changé une habitude : on ne parcourt plus des pages à la recherche d'une information, on la demande, et on attend la réponse immédiatement. Un formulaire de contact répondu le lendemain ne suffit plus. Sur le site d'un hôtel indépendant, cela donne trois situations :



Ce soir à 23h, un voyageur écrira à trois hôtels

Le premier qui répond remporte la réservation. Les questions arrivent quand la réception est fermée, pendant le service, ou dans une langue que personne ne parle ce soir-là.



Le voyageur hésite entre deux hôtels

Il lui reste un doute : le parking, un lit bébé, une arrivée tardive. Il écrit aux deux. Celui qui lève le doute en premier remporte la réservation. L'autre la voit partir, ou la récupère via une plateforme, commission comprise.



Les mêmes questions, chaque jour

Heure d'arrivée, petit-déjeuner, animaux, accès, disponibilités : une grande partie des demandes se répètent et tombent au pire moment pour l'équipe, en salle ou en cuisine.

«Le voyageur qui hésite réserve chez celui qui lève son doute en premier.»

La règle qui a guidé la conception de Groomy.ai

OBSERVÉ EN 7 SEMAINES DANS UN DOMAINE HÔTELIER NORMAND ÉQUIPÉ DE GROOMY.AI

195

demandes de réservation prises en charge par le chatbot

145

messages reçus le soir ou la nuit, tous répondus

267

conversations réglées sans intervention de l'équipe

6 s

de temps de réponse médian, à toute heure

Créé en 2 minutes à partir de votre site.

1

Collez l'adresse de votre site

Le chatbot lit vos pages publiques et se forme dessus : chambres, tarifs, horaires, accès, services. Ajoutez vos PDF (livret d'accueil, tarifs, règlement), il en tient compte. Aucun scénario à écrire.

2

Il répond dans le ton de la maison

Tutoiement ou vouvoiement, votre vocabulaire, 27 langues avec détection automatique. Il n'invente rien : quand une question sort de son périmètre, il passe la main à votre équipe avec tout le contexte, et retient la réponse pour la fois suivante.

3

Installez-le sur votre site

Plugin WordPress ou une ligne de code sur n'importe quel CMS (Wix, Webflow, Shopify...). Un lien direct et un QR code vous permettent aussi de le glisser dans vos emails de confirmation ou à la réception.



Arthur

● En ligne · Hôtel Bellevue

Est-ce que le petit-déjeuner est inclus ? Et vous acceptez les chiens ?

Le petit-déjeuner buffet est servi de 7h à 10h, 14 € par personne, ou inclus dans la formule « Séjour gourmand ». Les chiens sont les bienvenus, avec un supplément de 10 € par nuit.

Réserver une chambre

Voir les chambres

Plan d'accès

Écrire un message...



🌐 27 langues

⚡ Réponse en quelques secondes

🛡️ N'invente jamais

📖 Apprend de chaque réponse

<> Une ligne de code, tous CMS

Ce qu'il répond dès le premier jour

- ✓ Chambres, tarifs, équipements
- ✓ Heures d'arrivée et de départ
- ✓ Parking, accès, itinéraire
- ✓ Disponibilités et réservation
- ✓ Petit-déjeuner et restaurant
- ✓ Animaux, lit bébé, PMR

Et quand il ne sait pas ?

Il le dit, plutôt que d'inventer. La conversation arrive dans votre boîte de réception avec tout le contexte, vous répondez en un clic, et il retient la réponse pour le client suivant. Vous voyez toutes les conversations, à tout moment.

Il ne se contente pas de répondre: il vend.

Connecté à votre moteur de réservation, Groomy.ai vérifie les disponibilités dans la conversation, présente les chambres et les tarifs, et envoie le visiteur réserver sur votre site. Pas sur une plateforme.

Chaque réservation qui passe par votre site plutôt que par une OTA vous évite une commission de l'ordre de 15 à 20 %. Une ou deux réservations directes par mois suffisent à couvrir l'abonnement.

- ✓ Disponibilités et tarifs en direct, sans quitter le chat
- ✓ Le visiteur finit sa réservation sur votre moteur : paiement sur le site officiel, sans commission
- ✓ Boutons d'action au bon moment : réserver une chambre, une table, voir le plan d'accès
- ✓ Les intentions de réservation sont signalées dans votre boîte de réception

**Arthur**
● En ligne · Hôtel Bellevue

2 chambres disponibles du 14 au 15 novembre, pour 2 adultes :

📅 14 → 15 nov. · 2 adultes

Modifier

☒

Chambre Classique
Lit double · 18 m² · vue jardin

95 €
1 nuit

☐

Chambre Supérieure
Lit king · 24 m² · balcon

125 €
1 nuit

☐

Suite Junior
Complète sur ces dates

-
indisponible

Chambre Classique, 1 nuit, 2 adultes

95 €

Réserver sur le site de l'hôtel ↗

Paiement sur le site officiel, sans commission

1

Le visiteur donne ses dates dans la conversation

2

Le chatbot lit disponibilités et tarifs sur votre système

3

Il l'envoie réserver sur votre site, sans commission



Connecteur disponible pour votre système de réservation

Groomy.ai se branche sur le moteur de réservation que vous utilisez déjà : disponibilités et tarifs sont lus en direct, la réservation se finalise sur votre site. Vous ne changez rien à votre outil.

Vous gardez la main, sans multiplier les outils.



Une seule boîte de réception

Chat web et emails réunis au même endroit. Filtres, étiquettes, signaux d'achat: votre équipe suit les échanges sans jongler entre les outils.



Le relais vers l'équipe

Quand le chatbot n'est pas sûr, il transmet la conversation avec tout son contexte et prépare un brouillon de réponse. Vous êtes notifié, vous reprenez la main en un clic.



Une connaissance qui grandit

Site, PDF, FAQ et chaque correction de votre équipe enrichissent la base de connaissances, avec l'origine de chaque information. Chaque jour plus précis, sans effort.



Ce que vos clients demandent vraiment

Sujets, langues, heures, intentions de réservation: le tableau de bord vous montre ce que les visiteurs cherchent sur votre site. Une mini étude de marché, en continu.

 Hébergé en France

 Chiffrement AES-256

 Conforme RGPD

 Aucune revente ni entraînement de modèles tiers

SEPT SEMAINES AVEC GROOMY.AI

Domaine hôtelier, Normandie • depuis le 4 septembre 2026

Le chatbot répond aux visiteurs du site à toute heure et prend en charge les demandes de réservation: il demande les dates, vérifie les disponibilités sur le moteur de l'établissement et propose la réservation dans la conversation. L'équipe n'a pas eu à intervenir une seule fois. L'établissement est abonné.

195

demandes de réservation prises en charge par le chatbot, dates et disponibilités à l'appui

143

recherches de dates vérifiées en direct sur le moteur

44

visiteurs envoyés finaliser leur réservation sur le site

267

conversations, 0 intervention de l'équipe

145

messages reçus le soir ou la nuit

Un prix simple. Sans engagement.

Mensuel résiliable en un clic, ou annuel avec deux mois offerts. 100 premières réponses offertes pour tester, 14 jours satisfait ou remboursé. Tarifs hors taxes.

Standard

69 € HT / mois

ou 690 € HT par an, deux mois offerts

- ✓ 1 000 messages par mois
- ✓ Chatbot IA sur votre site, 27 langues
- ✓ Base de connaissances illimitée
- ✓ Boîte de réception chat + emails
- ✓ Relais à l'équipe et notifications
- ✓ Tableau de bord et support

Max Hôtels

99 € HT / mois

ou 990 € HT par an, deux mois offerts

- ✓ Tout Standard, et:
- ✓ 2 000 messages par mois
- ✓ Connecteur moteur de réservation: disponibilités et tarifs en direct dans le chat
- ✓ Réservation directe sur votre site, sans commission
- ✓ Intentions de réservation signalées à l'équipe

300 €

une seule fois

Mise en place accompagnée, offerte avec l'abonnement annuel

Un de nos experts configure le chatbot à partir de votre site, le connecte à votre moteur de réservation, cale le ton et les règles de relais, et valide les premières réponses avec vous.

Créez votre chatbot en 2 minutes, sans carte bancaire.

Collez l'adresse de votre site: il se forme dessus et vous le testez sur vos propres questions clients avant de l'installer. Vous préférez être accompagné ? On l'installe avec vous en 15 minutes.

groomy.ai

Baptiste Rebut · baptiste.r@apollostudio.fr · 06 48 55 93 49
Rendez-vous: appt.link/baptiste-rebut/onboarding-groomy

